

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

Heladera  
Sistema no frost



MODELOS:  
HGE450  
HGE455  
HGE455M12L



GE APPLIANCES



Bienvenido al mundo **GE Appliances**,  
un mundo de tecnología avanzada  
y diseño innovador que inspiran tu día a  
día, donde las actividades comunes  
cobran un significado diferente.

---

Las personas inspiradas crean,  
experimentan y transforman los momentos  
cotidianos en momentos de disfrute.

# ESPECIFICACIONES

MODELO  
HGE455  
HGE455M12L



Las características dependen exclusivamente del modelo adquirido y pueden sufrir cambios sin previo aviso por parte de la empresa.

# ESPECIFICACIONES

MODELO  
HGE450



3

Las características dependen exclusivamente del modelo adquirido y pueden sufrir cambios sin previo aviso por parte de la empresa.



GE APPLIANCES

# CONTENIDOS

## **POR DÓNDE EMPEZAR**

Componentes de la heladera .....	6
Elección del emplazamiento .....	8
Colocación .....	8
Instalación .....	8
Nivelación .....	9
Requisitos mínimos de instalación .....	9

## **CONOZCA SU PRODUCTO**

Estantes .....	11
Hueveras .....	11
Congelamiento rápido .....	11
Anaqueles multiuso .....	11
Anaqueles multi-PETS .....	12

## **OPERACIÓN Y USO**

Calentamiento de zonas cercanas al freezer .....	13
Control de humedad .....	13
Control de temperatura o flujo de aire .....	13
Recomendaciones de conservación .....	14
Sistema de refrigeración .....	14
Dispenser de agua .....	15
Uso del Display Multicontrol .....	16

## **INFORMACIÓN GENERAL**

Precauciones generales .....	17
Limpieza de la heladera .....	17
Viajes y ausencias .....	17
Mudanza .....	18
Fallas en el suministro de energía eléctrica .....	18
Ruidos considerados normales .....	18
Cambio de la lámpara .....	18
Preguntas frecuentes .....	20

## **SERVICIOS AL CLIENTE**

Certificado de garantía .....	22
-------------------------------	----

¡FELICITACIONES!

**USTED COMPRÓ UN PRODUCTO DE CALIDAD GE APPLIANCES**

Eso para nosotros es muy importante porque los productos de GE Appliances están diseñados para ser parte de su familia por muchos años, brindándole comodidad y seguridad.

Esperamos mantener su preferencia por la marca GE Appliances.

*Lea cuidadosa y completamente este manual. Siga las instrucciones técnicas antes de instalar este artefacto e instrucciones de uso antes de encender este artefacto.*

**ABROCHE AQUÍ SU RECIBO DE COMPRA**

Será requerido para el servicio durante el periodo de garantía

**ATENCIÓN**

*Este aparato no está destinado para ser usado por personas cuyas capacidades físicas o mentales estén reducidas, o carezcan de experiencia, salvo si tienen supervisión por alguna persona responsable. Los niños deben ser supervisados, para asegurar que no jueguen con el aparato.*



**POR FAVOR ESCRIBA LOS NÚMEROS DE SERIE Y MODELO DE SU HELADERA**

Modelo N°

.....

Serie N°

.....



# POR DÓNDE EMPEZAR

## COMPONENTES DE LA HELADERA

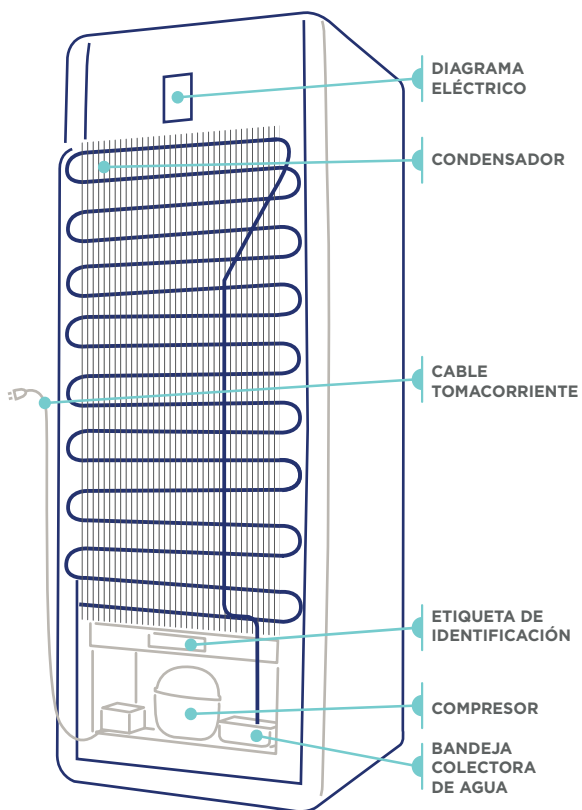
VISTA FRONTAL





*Las imágenes son ilustrativas y las características de cada producto dependen exclusivamente del modelo adquirido, pueden sufrir cambios sin previo aviso por parte de la empresa. Este manual es válido para los modelos 450 y 455 independientemente del color de cada producto.*

#### VISTA POSTERIOR



## ELECCIÓN DEL EMPLAZAMIENTO

Seleccione el sector para ubicar la heladera. Este debe mantenerse limpio y sin humedad para evitar el deterioro del producto.

## COLOCACIÓN

Considere las siguientes distancias mínimas para garantizar una circulación de aire adecuada, sobre todo si se va a empotrar el producto: de 5 cm en los lados, 10 cm en la parte posterior y de 5 a 10 cm en la parte superior.

Aléjelo de elementos que generen calor como estufas, calentores o exponerlo a los rayos de sol, ya que ocasionará que trabaje más y sea menos eficiente, incrementando el consumo de energía eléctrica.

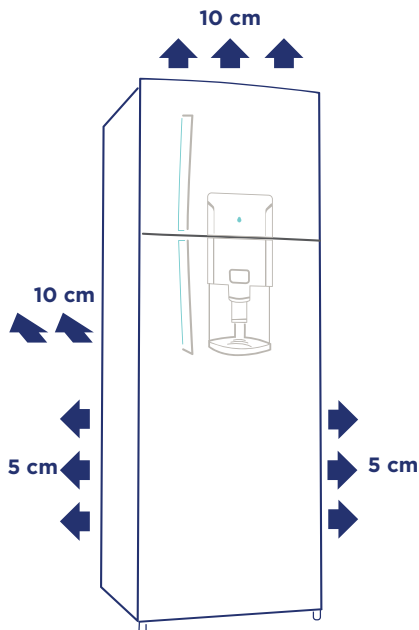
No lo recargue contra la pared.

## INSTALACIÓN

Retire las bases, embalaje y demás aditamentos del mismo. Estos materiales deben quedar fuera del alcance de los niños.

Para su seguridad, durante el transporte, se utilizan cintas adhesivas en todos los estantes y cajones. Para quitar el pegamento dejado por las cintas, se debe utilizar un trapo humedecido con agua y jabón neutro.

No utilice la heladera sobre la base, tampoco con el embalaje o aditamentos usados para su protección durante el transporte.



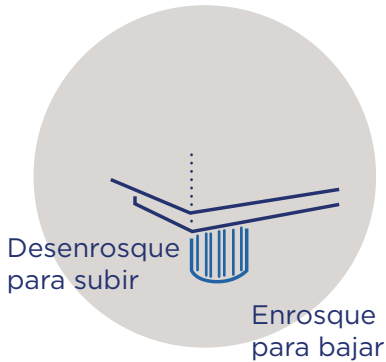
Deje reposar la heladera por 6 horas antes de conectarla para que permita que reposen el gas y el aceite del compresor.

Antes de conectar la heladera, consulte la sección “Operación y Uso” para ajustar la temperatura.

*Nota: Antes de conectar el producto, limpie el interior de la heladera usando un trapo u esponja suave y jabón neutro, o una solución de bicarbonato de sodio. Ver pág. 21.*

## NIVELACIÓN

Para nivelar la heladera utilice los dos tornillos niveladores que se encuentran en las patas, ajústelos de manera que apoyen firmemente en el piso, regulando manualmente la altura. La parte del frente deberá quedar un poco más alta que la parte posterior dejando ligeramente inclinada hacia atrás su heladera. Esto facilitará que las puertas cierren por sí mismas, y evitará la pérdida de frío.



## REQUISITOS MÍNIMOS DE INSTALACIÓN

Las heladeras fueron proyectadas para los voltajes indicados abajo:

VOLTAJE NOMINAL	VARIACIÓN ADMISIBLE
220 Vc.a - 50Hz	198 a 242 Vc.a - 50Hz

Utilice preferentemente un interruptor general y circuitos independientes balanceados, protegidos por listón fusible y/o pastilla termo magnética de 25 amperes máximo. Su heladera está provista de un cable tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado.

**ATENCIÓN:** Por ningún motivo elimine el cable a tierra colocando un adaptador, ni corte el cable para reemplazar su enchufe por otro de dos terminales.

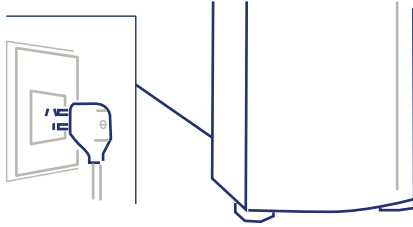
**IMPORTANTE:** Si su instalación eléctrica no cuenta con este tipo de contacto adquiera uno, el cual debe ser instalado por un técnico matriculado. De no ser así es entera responsabilidad del cliente cualquier riesgo personal y/o material que pueda ocasionar al producto.

Instale su heladera en el contacto más cercano. Se recomienda EVITAR el uso de extensión eléctrica. En el caso de que usted decida utilizarla, es absolutamente necesario que sea una conexión aprobada por un organismo certificado. La calidad de los cables también influye en el funcionamiento de productos eléctricos. Utilice cables de buena calidad: nuevos y que sigan las distancias explicadas abajo.



GE APPLIANCES

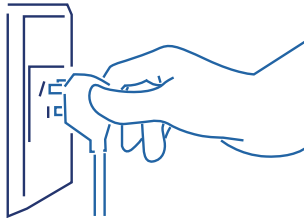
SECCIÓN (mm2)	DISTANCIA MÁXIMA
1,5	hasta 136 m
2,5	de 137 a 227 m



Nunca conecte el producto junto con otro aparato eléctrico en el mismo enchufe.



Para conectar y desconectar su heladera, sujete el enchufe y tire. Nunca tire del cable.



Si usted vive en una región donde hay variaciones de tensión nominal, instale un regu-

lador automático de voltaje con una potencia mínima de 1000 Watts.

Asegúrese de que el regulador soporte las variaciones de tensión que haya en su región. Si el cable de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personal calificado para evitar cualquier riesgo.

*IMPORTANTE: Conecte el enchufe a la corriente. Evite abrir la puerta para que se alcance la temperatura deseada. Si desea colocar su producto en otro lugar debe desconectarlo primero. Cuando esté en el lugar elegido, repita los pasos mencionados anteriormente.*

*Una vez conectada la heladera a la red de energía eléctrica, funciona aproximadamente por 1 hora. Cumplido ese tiempo de funcionamiento se detiene unos 50 minutos sin emitir sonido alguno. Luego comienza a enfriar.*

Tome nota de cualquier irregularidad. Ante cualquier imprevisto, comuníquese con nuestro Servicio Técnico Autorizado:

servicio.argentina@mabe.com.ar  
 Soporte Técnico:  
 5489 1141 (CABA y GBA)  
 0800-222-1735 (Interior del país)



## CONOZCA SU PRODUCTO

### ESTANTES

Su heladera tiene estantes de vidrio templado en el refrigerador, y estantes de plástico en el freezer.

Permite el almacenamiento de alimentos adecuadamente. Posee temperatura diferenciada, ideal para conservación de frutas, vegetales y legumbres manteniendo sus propiedades naturales.

Para cambiar los estantes:

- Remueva cualquier alimento u objeto que se encuentre apoyado sobre ellos.
- Sujete el estante con las dos manos por la parte frontal y tire ligeramente.
- Para volver a colocarlo sobre el riel deseado, una vez ubicado, empuje hasta sentir el tope de ensamble del estante.
- Para cambiar los otros estantes proceda de la misma manera.

Para quitar el cajón:

Si desea retirar el ensamble del cajón y tapa, tire como un anaquel normal.

### HUEVERAS

Permite almacenar huevos cómodamente en su heladera .



### CONGELAMIENTO RÁPIDO

Su heladera dispone de un compartimiento dedicado al congelamiento rápido, cuyo objetivo es acelerar aún más el congelamiento de sus alimentos y bebidas. Se encuentra en la parte superior del freezer.

El compartimiento de congelamiento rápido ha sido proyectado para reducir el tiempo de congelamiento de sus alimentos. Cuando los alimentos se congelan, se forman pequeños cristales de hielo y, cuando este proceso es rápido, los cristales provocan poco o ningún daño a la estructura del alimento y una menor pérdida de agua en el descongelamiento. Para abrirlo, levante la tapa hacia arriba. Asegúrese de cerrarlo antes de cerrar la puerta del freezer.

*Nota: Su heladera está fabricada con chapas de acero tratadas y plásticos no tóxicos e inodoros, es decir, que no arrojan ningún tipo de olor. Por otro lado, los alimentos que se guardan mal envasados o, incluso, en mal estado expelen olores. Consérvelos envueltos individualmente en bolsas de plástico o en recipientes con tapa. No coloque alimentos de diferentes tipos en la misma bolsa o recipiente.*

### ANAQUELES MULTIUSO

Anaqueles ideales para almacenar varios tipos de frascos o recipientes. Dispone de tres posiciones en la parte interna de la puerta.

*Nota: Por ser bajo, este anaquel no es recomendable para guardar botellas.*



Para colocarlo en la posición deseada:

- Retire todos los alimentos u objetos del anaquel.
- Tome el anaquel y tire hacia arriba hasta que quede libre.
- Para recolocar, primero encájelo en las guías laterales y luego presiónelo hacia abajo.

## ANAQUELES MULTI-PETS

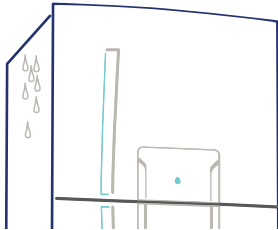
Anaquel que proporciona el espacio justo para el almacenamiento de botellas.



# OPERACIÓN Y USO

## CALENTAMIENTO DE ZONAS CERCANAS AL FREEZER

Su heladera cuenta con un dispositivo que evita la condensación. El calentamiento de algunas zonas externas de su heladera es normal. Esto ocurre para evitar la condensación de gotas de agua en el exterior del mismo. No obstante, en condiciones de altas temperaturas y humedad en el ambiente, podría llegar a formarse una ligera condensación. Seque con un paño suave.



## CONTROL DE HUMEDAD

El cajón de verduras, frutas y legumbres mantiene la temperatura y humedad adecuada para el almacenamiento de sus alimentos, conservando sus características naturales.

Es recomendable mantener el cajón cerrado para conservar los vegetales de hojas verdes y abierto para la conservación de frutas.



## CONTROL DE TEMPERATURA O FLUJO DE AIRE

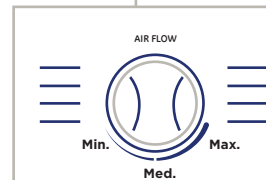
### 1. CONTROL DE FLUJO DE AIRE EN FREEZER.

El control del freezer con los niveles máximo, medio y mínimo permite ajustar el flujo de aire frío internamente.

Regule el flujo de aire ajustando la perilla en la posición deseada.



Control de flujo  
de aire interno  
(freezer)



### 2. CONTROL DE TEMPERATURA DEL REFRIGERADOR

Para obtener la refrigeración deseada se necesita buscar la mejor combinación de temperaturas del compartimento freezer y



refrigerador. El control de temperatura se regula desde el display multicontrol alojado en la puerta. Ver Pág. 20.

#### Recomendaciones para el control de temperatura:

- Inicie la utilización de su producto manteniendo las posiciones originales de la fábrica (posición media en ambos controles) Deje el aparato funcionar por 6 horas para que la temperatura se estabilice. Después de este período, si usted necesita cambiar la temperatura reajuste los controles.
- El control del refrigerador posee graduaciones que varían del 1 (menos frío) al 9 (más frío). Si es necesario, ajuste este control y observe los alimentos por algunas horas. Si usted requiere, podrá hacer nuevos ajustes hasta que obtenga el nivel de refrigeración deseado.
- El control del freezer posee graduaciones máxima, media y mínima Se refiere a la cantidad de aire frío que será lanzado al compartimento del freezer. Cuanto menor sea el flujo de aire en este compartimento, más rápido el compartimento del refrigerador alcanzará la temperatura deseada.

14

### RECOMENDACIONES DE CONSERVACIÓN

Se recomienda guardar los alimentos en recipientes con tapa, en bolsas con cierre hermético o envueltos en papel aluminio.

No coloque alimentos calientes en el refrigerador o el freezer: deberá esperar a que logren la temperatura ambiente.

Procure abrir las puertas solamente el tiempo necesario para colocar o retirar alimentos o bebidas. De esta forma usted estará reduciendo el consumo de energía y mejorando el rendimiento de toda su heladera.

Si usted acaba de cerrar la puerta, y desea

abrirla nuevamente, esta puede presentar algo de dificultad. Esta es una condición normal, debido al vacío que se forma en el interior de la heladera por el intercambio de aire a diferentes temperaturas. Puede esperar de 10 a 15 segundos y las puertas abrirán con facilidad nuevamente.

*Guarde siempre la cebolla dentro de una bolsa de plástico o recipiente hermético para evitar que su olor contamine. No guarde ajo dentro del refrigerador, ya que el frío y la oscuridad promueven la germinación.*

Al almacenar los alimentos en el freezer, prepare pequeñas porciones, esto facilitará un congelado más rápido y una utilización integral de cada porción.

Observe siempre la fecha de caducidad de los productos congelados indicada por el fabricante.

Una vez descongelado un alimento no deberá ser congelado nuevamente.

Los líquidos aumentan su volumen cuando son congelados, por eso tome la precaución de no llenar hasta el borde con sustancias líquidas los recipientes. No colocar en el freezer recipientes cerrados de vidrio, conteniendo líquidos. La rotura del recipiente de vidrio puede provocar daños graves en el freezer.

### SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN

El sistema de refrigeración utilizado en su heladera es totalmente automático e inteligente. No necesita descongelar su heladera puesto que ésta realiza esa función automáticamente (No Frost).

No  
de  
Se  
lia  
pe  
ci  
do  
Al  
m  
gr

Sma  
cele  
rante  
ra h  
hela  
Disp  
vari  
tem  
acti

No s  
lo l  
cuar

DI  
(S

Imp

Lea  
Para  
pota  
con  
el t  
vaso  
disp  
gote  
vaso



*Nota: Es importante mantener las salidas desobstruidas para la circulación de aire. Se debe evitar colocar alimentos en las salidas de aire frío provenientes del freezer, permitiendo que haya una buena circulación de aire y no dejando que determinados alimentos se congelen.*

*Al abrir la puerta de su heladera, es normal que los anaqueles se empañen al ingreso de humedad.*

Smart Fresh Technology asegura una excelente conservación de sus alimentos, garantizando que el aire frío circule de manera homogénea al ser distribuido por toda la heladera.

Dispone de salidas de aire extraplanas, en varios niveles, y un sensor que mantiene la temperatura ideal y cuando sea necesario, activa el flujo de aire dentro de la heladera.

No se descongela pero se recomienda hacerlo 1 vez al año. Es aconsejable, por ejemplo, cuando un conducto se encuentre obstruido.

## DISPENSER DE AGUA (SOLO PARA MODELO HGE455)

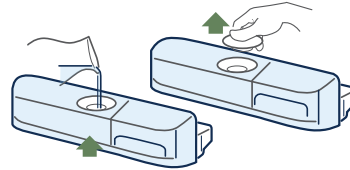
### Importante

Lea el instructivo antes de usar.

Para uso EXCLUSIVO de agua pura y potable. No use detergentes ni limpiadores con aromas. Evite derrames, no llene hasta el tope. Siempre despache sosteniendo el vaso. No remueva las partes internas del dispenser. Después de despachar, el goteo es normal. Redúzcalo retirando el vaso lentamente.

### Para llenarlo

1. Retire el tapón colocando la mano sobre el tanque.



2. Llene el contenedor hasta el límite máximo indicado.
3. Tape nuevamente.

### Para lavarlo

1. Verifique que el contenedor no tenga agua.
2. Desenganche los extremos del tanque, uno después del otro y luego retire el tanque tirando con las manos hacia usted.
3. Retire el tapón, la cubierta y la válvula. Lave el tanque con una esponja suave con agua y jabón neutro.
4. Después del lavado ponga la cubierta y la válvula, coloque el tanque haciendo coincidir las guías laterales de la puerta con las del tanque y la boquilla con el conducto del despachador. Presione levemente hasta ajustar.

### Para quitarlo y colocarlo en la posición deseada:

1. Remueva cualquier alimento u objeto.
2. Para liberar la parte inferior tome el anaquel y tire ligeramente hacia arriba.
3. Tire hacia abajo, liberándolo del riel en la parte superior.
4. Para volver a colocar el anaquel sobre el riel deseado, asegúrese de que el riel quede entre la ceja del anaquel y la superficie, y empuje hasta sentir el tope de ensamblaje.



## USO DEL DISPLAY MULTICONTROL



### ENERGY SAVER

Es un indicador que avisa que su refrigerador se encuentra en su capacidad máxima de ahorro de energía. Éste se encenderá Automáticamente en el momento que el refrigerador comience a ahorrar energía. El encendido de este indicador dependerá de: Si no se hace aperturas constantes de las puertas, de la carga de su refrigerador, de la temperatura ambiente y si activa la función Holidays.

16

### HOLIDAYS

Le permite ahorrar energía cuando sale de vacaciones.

El indicador LED se enciende para avisarle que ya está activada la función.

Para desactivarla se tiene que presionar el botón Holidays nuevamente.

Al abrir la puerta del compartimento se desactivará automáticamente.

Antes de activar la función Power Cool deberá desactivar las funciones de Holidays.

### ALARM

Se activa presionando el botón Alarm. Suenan si está activa la función y se deja la puerta abierta por más de un minuto. La alarma dejará de sonar en cuanto cierre la puerta.

Puede desactivarla en cualquier momento, volviendo a apretar el botón hasta que la luz se apague.

### LOCK

Esta función bloquea el control exterior impidiendo que alguien más cambie la configuración.

Presione el botón Lock por 3 segundos, la iluminación del botón se encenderá para que sepa que su función ha sido activada.

Si presiona cualquier botón que no sea Lock, la iluminación parpadeará y sonará un beep indicando que el display está bloqueado.

Para desactivarla presione nuevamente el botón Lock por otros 3 segundos y la iluminación se desactivará.

### POWER COOL

Diseñada para acelerar el tiempo de enfriamiento y congelamiento de todo el refrigerador.

Le recomendamos activarla al llenar el refrigerador.

Antes de activar la función Power Cool deberá desactivar la función Holidays, ya que no funcionan al mismo tiempo.

### FRIDGE TEMP

En los modelos con display en el exterior de la puerta, presionando el botón Fridge Temp puede ir cambiando el nivel de temperatura. El nivel de temperatura se gráfica en el panel luminoso. Hacia la izquierda se encontrará se encuentra el nivel Cold (menos frío), y la iluminación de todos los niveles indica la posición Coldest (para un frío mayor).

IN  
G

PI  
G

No  
con  
Evit  
tas  
teng  
Evit

Cua  
con  
ga e  
teng  
y p

El g  
mab  
mon  
cion

L  
H

Sien  
efec  
ficia

## INFORMACIÓN GENERAL

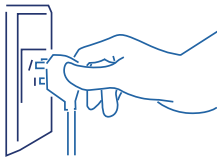
### PRECAUCIONES GENERALES

No toque las paredes interiores del freezer con las manos mojadas.

Evite que los niños se cuelguen de las puertas y/o jueguen cerca de la heladera cuando tenga la puerta abierta.

Evite sobrecargar las puertas.

Cuando necesite cambiar la lámpara, desconecte la heladera para evitar una descarga eléctrica. Asegúrese de que la lámpara tenga las mismas características, tamaño y potencia (Watts).



El gas utilizado en la aislación es inflamable, no prender fuego el aparato y al momento del desecho tener las precauciones correspondientes al caso.

### LIMPIEZA DE LA HELADERA

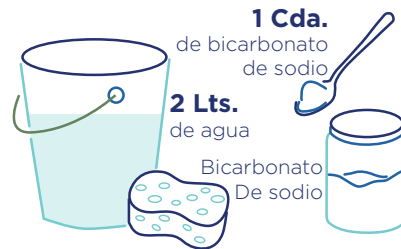
Siempre desenchufe su heladera antes de efectuar cualquier tipo de limpieza o verificación técnica.

Nunca utilice productos tóxicos (amoníaco, etc.) o abrasivos (pastas, etc.) ni fibras que dañen el producto.

Utilice una esponja suave o paño humedecido en agua con un jabón neutro.

Enjuague y seque bien con un trapo limpio y seco. También puede utilizarse para limpiar el interior, una solución de una cucharada de bicarbonato de sodio en dos litros de agua tibia.

No utilice fibras ni objetos afilados o puntiagudos que puedan rayar la heladera, los estantes o los anaqueles interiores.



Para facilitar la limpieza, las heladeras poseen estantes de cristal templado con marco de plástico.

Para limpiar el condensador (en los modelos que lo tengan) utilice un cepillo, trapo o esponja para eliminar el polvo acumulado. Procure hacerlo por lo menos cada seis meses.

### VIAJES Y AUSENCIAS

En ausencias prolongadas, desenchufe el producto.

Deje su heladera limpia y vacía, incluyendo los cubos de hielo.



GE APPLIANCES

Deje la puerta entreabierta, colocando algún objeto que impida que la misma se cierre, para facilitar la renovación del aire y evitar la concentración de malos olores.

Para períodos cortos de ausencia, su heladera, podrá permanecer conectada, pero recuerde que siempre existe la posibilidad de cortes de energía eléctrica mientras usted no se encuentre.

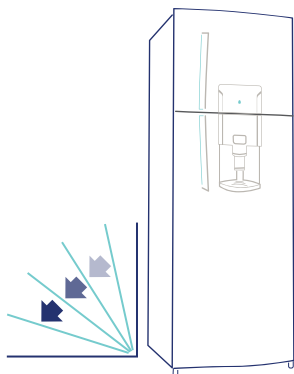
## MUDANZA

Si se requiere acostar la unidad para su transporte, hágalo únicamente hacia el costado izquierdo (viendo su heladera de frente).

Es necesario que antes de desplazar el producto de lugar, ajuste los tornillos niveladores hasta el fondo.

18

*Nota: Después de mover el producto, siga de nuevo el procedimiento de instalación para que el gas refrigerante y el aceite del compartimento del compresor reposen.*



## FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

La mayoría de las interrupciones en el suministro de energía eléctrica son corregidas en pocas horas. La temperatura interior no se afecta hasta después de 4 horas.

Evite abrir la puerta de la heladera mientras no funcione.

Al haber variaciones de tensión en la red de alimentación, recomendamos desconectar el producto del enchufe hasta que la tensión se normalice.

Usted notará que existen variaciones de tensión al observar oscilaciones de iluminación cuando las luces se encuentran encendidas.

## RUIDOS CONSIDERADOS NORMALES

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento de la heladera. A continuación, presentamos una lista con los ruidos característicos del funcionamiento:

**Ruido del compresor:** Ruido característico de motor. Significa que el compresor está en funcionamiento. **Ruido de expansión de gas:** Ruido característico de la expansión de gas en el sistema de refrigeración. Puede sentirse como un crujido o un ruido semejante al generado cuando se llena un globo de aire.

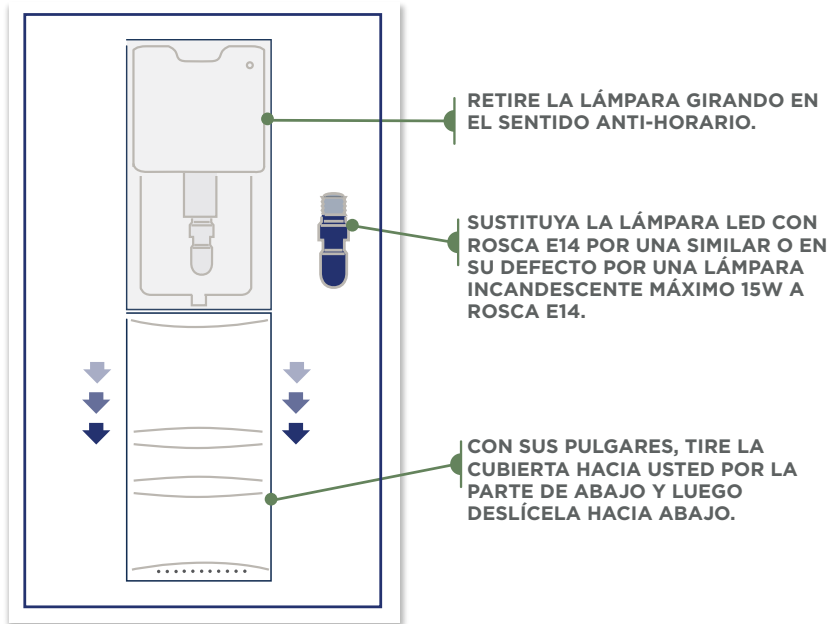
**Ruido del sistema de ventilación:** Ruido característico de ventilador, que muestra que el sistema está en perfecto funcionamiento.

## CAMBIO DE LA LÁMPARA

Siempre desenchufe su heladera antes de efectuar cualquier tipo de limpieza o verificación técnica.

- Desconecte la heladera
- Mueva hacia arriba la caja protectora de plástico hasta sentir un tope. Luego tirela hacia usted hasta desprenderla.
- Sustituya la lámpara led con rosca E14 por una similar o en su defecto por una lámpara incandescente a rosca E14.

## CAMBIO DE LÁMPARA



## PREGUNTAS FRECUENTES

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	QUÉ HACER
EL REFRIGERADOR NO FUNCIONA	Falta de energía.	Verifique el suministro de energía.  Asegúrese de que el enchufe haga un buen contacto con el tomacorriente.
	Tensión muy baja (esto puede ser notado por las oscilaciones de luminosidad de los focos de su casa).	Verifique el fusible de la red eléctrica. Instale un regulador automático de voltaje con potencia mínima de 500 watts y una corriente mínima en 10 amperes.
	Enchufe con defecto.	Conecte otro aparato en ese tomacorriente para verificarlo y cambie el enchufe si es necesario.
	Enchufe desconectado.	Conecte el enchufe.
	Cable de alimentación dañado.	Llame a un centro de servicio autorizado. Ver CONTRATAPA.
RUIDOS ANORMALES	Instalación en un lugar no adecuado.	Vea las instrucciones de instalación. PÁG. 8.
	Nivelación en un lugar no adecuado.	Regule los tornillos niveladores. Acomódelos de acuerdo con las instrucciones. PÁG. 9.
	Accesorios que no estén bien colocados.	Vea instrucciones de instalación. PÁG. 8.
NO REFRIGERA	Instalación en un lugar no adecuado.	Vea instrucciones de instalación. PÁG. 8.
	La circulación del aire está obstruida.	No obstruya las salidas de aire.
	Tiempo excesivo de apertura de puerta.	Abra las puertas sólo el tiempo necesario.
	Ajuste inadecuado de control.	Vea instrucciones de operación y uso. PÁG. 13.
	Fuentes de calor o luz solar directa.	Vea instrucciones de instalación. PÁG. 8.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	QUÉ HACER
CONDENSACIÓN EXTERNA	Elevada humedad en el ambiente (arriba del 75% RH).	Si la humedad en el ambiente está arriba del 75% de esto es normal.
CONDENSACIÓN EXTERNA CERCANA AL SELLO MAGNÉTICO	La puerta no está cerrando correctamente.	Revise que no haya algún objeto que obstruya el cierre de la puerta.
	Insuficiente adherencia del sello magnético contra el gabinete.	Regule los tornillos niveladores para inclinar el producto ligeramente hacia atrás.
CONDENSACIÓN INTERNA	Tiempo excesivo de apertura de puerta.	Abra las puertas sólo el tiempo necesario.
	Alimentos no envueltos, descubiertos o calientes, así como recipientes destapados que contengan líquidos, lo que genera humedad excesiva.	Envuelva los alimentos y tape los recipientes con líquidos. No introduzca alimentos calientes.
	Insuficiente adherencia del sello magnético contra el gabinete.	Regule los tornillos niveladores para inclinar el producto ligeramente hacia atrás.
HUMEDAD ELEVADA DENTRO DEL CAJÓN DE LEGUMBRES	Alta humedad en alimentos almacenados en el cajón de legumbres.	Regule los controles de humedad hacia una posición más abierta.
FORMACIÓN DE HIELO EN LAS PAREDES INTERNAS DEL FREEZER	Filtración de humedad por la puerta.	Revise que no haya algún objeto que obstruya el cierre de la puerta. Si es necesario reorganice los alimentos en el freezer. Si persiste la formación de hielo llame al centro de Servicio Autorizado.
LÁMPARA INTERNA NO EFICIENTE	Lámpara quemada.	Sustituya la lámpara por una nueva.



## SERVICIOS AL CLIENTE

### CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, fallas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo, agentes externos y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado ante los casos de negligencia del adquirente, si el producto no fue instalado por personal matriculado en la especialidad, intervención de personal ajeno al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgan el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de los mismos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, etc., como así tampoco los plásticos, vidrios y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados. En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

### RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
2. Antes de instalar y usar el aparato, lea cuidadosamente el manual de instrucciones, use la instalación que se adjunta y respete sus indicaciones.
3. Conecte correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
4. Verifique que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

### IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de Capital Federal.









# VIVÍ MOMENTOS ÚNICOS CON NUESTRO LINEAL COMPLETO

---

**SEGUINOS**

 @gelineablancaar  @geappliancesla  GE Appliances LATAM

[gelineablanca.com.ar](http://gelineablanca.com.ar)



**GE APPLIANCES**



## **DIRECT SUPPORT - GE APPLIANCES**

Contáctese directamente con nuestros técnicos especializados:

- **Consultas y sugerencias:**

[servicio.argentina@mabe.com.ar](mailto:servicio.argentina@mabe.com.ar)

- **Soporte técnico:**

5246 8663 (CABA y GBA)

0800 345 6580 (Interior del país)

Pedidos de service y venta de repuestos legítimos.

**En GE Appliances respaldamos la garantía de su producto.**

Contáctenos.



**GE APPLIANCES**